

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA PORTEONET

Este documento establece los términos y condiciones para el uso del sistema de información y consulta vía electrónica denominado PORTEONET, que Serviday, S.A. de C.V. pone a disposición de los negocios y proveedores de servicios de transporte terrestre de mercancías con quienes mantiene una relación mercantil y comercial, como una medida de consulta para eficientar el mejor manejo y desarrollo de las operaciones.

1.- DEFINICIONES.

Para efecto del presente documento, se entenderá por:

CONSULTOR (A).- A la persona física independiente dedicada a la actividad de venta directa, inscrita en Programa Multinivel JAFRA de venta Directa, quienes son el destinatario y/o receptor final de las mercancías que transporta el USUARIO por instrucciones de SERVIDAY.

CONTRATO.- Al contrato mercantil de transporte terrestre de mercancías que SERVIDAY tiene celebrado con el USUARIO (cuyo término se define más adelante).

SERVIDAY.- A la empresa SERVIDAY, S.A. de C.V.

SISTEMA PORTEONET.- Al sistema de información y consulta de datos vía electrónica que SERVIDAY pone a disposición de los USUARIOS, como una medida de consulta para optimizar el mejor manejo y desarrollo de las operaciones.

USUARIO.- A la persona moral y/o física dedicada a la actividad empresarial independiente que tenga firmado un contrato mercantil para el transporte terrestre de mercancías con SERVIDAY.

2.- OBJETO.

SERVIDAY pone a disposición del USUARIO, de forma gratuita, el uso del SISTEMA PORTEONET que consiste en un sistema de información y consulta de datos para eficientar el manejo y desarrollo de las operaciones de transporte terrestre de mercancías que realiza el USUARIO a favor de SERVIDAY. En dicho sistema se podrá, entre otras cosas, consultar los embarques que recibe el USUARIO respecto de las rutas de porteo que atiende, tanto de pedidos como de reconocimientos; así como realizar la actualización del estatus de entrega de las mercancía a Consultores(as): visitas, entregas, devoluciones; realizar el registro de las llamadas telefónicas que atiende en la Bitácora de llamadas (persona que llama, veliz, asunto, alguna solicitud especial); consultar y generar reportes de las entregas en tiempo de pedidos y reconocimientos por un periodo determinado; programar los eventos que determine

SERVIDAY, atender y dar seguimiento a las Quejas presentadas por los Consultores(as).

SERVIDAY se reserva en todo momento el derecho de modificar el contenido, características o funcionalidades del SISTEMA PORTEONET sin necesidad de previo aviso al USUARIO, conforme a las necesidades detectadas o cambios en las disposiciones legales que le son aplicables.

3.- ACCESO.

El acceso al SISTEMA PORTEONET está restringido exclusivamente a los USUARIOS que tengan vigente un Contrato mercantil de transporte terrestre de mercancías con SERVIDAY.

Para acceder al SISTEMA PORTEONET, EL USUARIO deberá ingresar su denominación o razón social si es una persona moral o su nombre, si se trata de una persona física, junto con el número de Identificación de Porteonet (en adelante "NIP") que le sea asignada por SERVIDAY

EL USUARIO reconoce y acepta que el NIP es para uso personal e intransferible, por lo que tendrá prohibido el compartirlo o difundirlo con terceras personas ajenas. El incumplimiento a lo señalado en este párrafo será bajo riesgo de EL USUARIO.

Será responsabilidad de EL USUARIO el mal uso que se le dé al NIP, debiendo reportar de forma inmediata a SERVIDAY cualquier extravío o pérdida del mismo, con la finalidad de que SERVIDAY realice las acciones que considere convenientes.

El usuario reconoce y acepta que toda consulta, operación o seguimiento que se realice en el SISTEMA PORTEONET mediante el NIP que le fue proporcionado, será atribuido al mismo USUARIO, por lo que no podrá en ningún momento argumentar o rechazar dicha operación bajo el supuesto del uso no autorizado por parte de terceros, salvo que haya notificado dicha situación a SERVIDAY.

4.- VALIDEZ DE LA INFORMACION.

EL USUARIO reconoce y acepta como válida la información que se encuentra contenida en el SISTEMA PORTEONET. Toda inconformidad con respecto a la información contenida en el SISTEMA PORTEONET deberá hacerse por escrito a través del sistema de Atenciones contenidos en el SISTEMA PORTEONET o a través de la Oficina Central de SERVIDAY.

EL USUARIO manifiesta que fue informado y acepta que SERVIDAY, a través de medios electrónicos, conserve un ejemplar de los mensajes electrónicos que amparen las operaciones realizadas por el USUARIO en el SISTEMA PORTEONET, siendo un documento probatorio válido de las mencionadas operaciones, cuyo contenido reconoce EL USUARIO desde el momento en que acepte los términos y condiciones establecidos en el cuerpo de este instrumento.

5.- CONFIDENCIALIDAD.

EL USUARIO reconoce y acepta que podrá utilizar, y si lo desea, reproducir, la información contenida en el SISTEMA PORTEONET solamente para efectos del manejo y desarrollo de las operaciones de transporte terrestre de mercancías que realiza a favor de SERVIDAY.

El uso de la información contenida en el SISTEMA PORTEONET en forma distinta a los fines indicados en el párrafo anterior no estará permitido.

El USUARIO deberá sujetarse a las demás obligaciones de Confidencialidad consignadas en el CONTRATO.

6.- BUEN USO DE LA INFORMACION.

EL USUARIO acepta que la información solo podrá ser usada para efectos del manejo y desarrollo de las operaciones de transporte terrestre de mercancías que realiza a favor de SERVIDAY. En caso de que se detecte que EL USUARIO utiliza la información de manera distinta a la señalada en este punto, EL USUARIO acepta que SERVIDAY podrá restringir e incluso cancelar su acceso al SISTEMA PORTEONET, sin ninguna responsabilidad para ésta última.

EL USUARIO deberá seguir las instrucciones que se indiquen en las pantallas del SISTEMAPORTEONET para la solicitud de información de operaciones relativas al transporte terrestre de mercancías.

7.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

EL USUARIO manifiesta y reconoce que SERVIDAY es el único titular y legítimo propietario de las marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, slogans, patentes, diseños, modelos de utilidad, información, programas, textos, imágenes, sonidos, bases de datos, herramientas del programa, conceptos, metodologías, procesos, procedimientos, técnicas, funcionalidades, plantillas, características generalizadas de la estructura, secuencia y organización del software, interfaces del usuario y diseños de pantalla, herramientas de consulta, y en general de cualquier derecho de autor, de propiedad Intelectual o Industrial que derive del SISTEMA PORTEONET, por lo que bajo ninguna circunstancia se podrá entender que el USUARIO adquiere ningún tipo de derecho sobre el SISTEMA PORTEONET, salvo la autorización temporal de uso descrita en el presente documento.

El USUARIO reconoce que el SISTEMA PORTEONET contiene Información Confidencial valiosa, y está de acuerdo en no intentar realizar ningún tipo de modificación, ingeniería inversa (cualquier proceso aplicado con el fin de descubrir los principios tecnológicos de un dispositivo o sistema a través del análisis de su estructura función y operación) sobre el mismo, salvo autorización escrita por parte de SERVIDAY

EL USUARIO será responsable ante SERVIDAY, de los derechos de autor, de propiedad industrial o intelectual que el USUARIO pudiera utilizar como consecuencia del CONTRATO mercantil de Transporte Terrestre de Mercancías que tiene celebrado con SERVIDAY, obligándose a sacar en paz y a salvo a SERVIDAY de cualquier juicio, acción, reclamación o procedimiento que se intente en su contra como consecuencia de alguna violación a dichos derechos de autor, de propiedad industrial o intelectual, cometida por el USUARIO y/o cualquier tercero.

8.- NATURALEZA DE LAS OPERACIONES.

EL USUARIO manifiesta ser una sociedad mercantil debidamente constituida y existente conforme a las leyes mexicanas y/o una persona física cuya actividad preponderante es el comercio, con los recursos administrativos, técnicos, materiales, humanos y económicos necesarios y suficientes para realizar el transporte terrestre de mercancías, y cumplir con las demás obligaciones consignadas en el CONTRATO mercantil que tiene celebrado con SERVIDAY. En virtud de lo anterior, todas las operaciones realizadas por el USUARIO mediante el SISTEMA PORTEONET, son reconocidas por las partes como de naturaleza exclusivamente mercantil.

9.- RESPONSABILIDAD.

SERVIDAY no se hará responsable por ninguna falla que pudiese ocurrir en el SISTEMA PORTEONET derivado de causas de fuerza mayor o caso fortuito. Igualmente, SERVIDAY no se hará responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir EL USUARIO por el uso del SISTEMA PORTEONET, incluido de manera enunciativa, más no limitativa, la transmisión de virus informáticos, pérdida de información o cualquier otro elemento que pudiese representar una alteración en el sistema informático, documentos electrónicos o equipo de EL USUARIO.

10.- INCUMPLIMIENTO.

SERVIDAY podrá en cualquier momento negar el acceso al SISTEMA PORTEONET a EL USUARIO en caso de que éste último incurra en el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en este documento al cual se adhiere, sin necesidad de que exista previa notificación o acto de naturaleza similar.

11.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En caso de controversia derivado del presente documento, las partes se sujetarán a la leyes aplicables y a la jurisdicción y competencia de Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que en virtud de sus domicilios presentes o futuros pudiese corresponderles.

12.- ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EL USUARIO manifiesta haber leído los términos y condiciones de uso del SISTEMA PORTEONET contenidos en este documento, aceptándolos en todas y cada una de sus

partes y por consiguiente adhiriéndose a los mismos para todos los efectos legales a que haya lugar.

A fin de confirmar su aceptación a los términos y condiciones contenidos en el presente documento, EL USUARIO procede a transmitir vía electrónica dicho consentimiento a través de su NIP. El mensaje electrónico que haga constar la conformidad de EL USUARIO a estos términos y condiciones será archivado vía electrónica por SERVIDAY y constituirá el único documento válido relativo a la aceptación por parte de EL USUARIO.